

RAPPORT D'ACTIVITÉ

ANNÉE 2024



En 2024, le secteur du tourisme poursuit sa transformation, influencée par des facteurs tels que la durabilité, la personnalisation et l'évolution des préférences des voyageurs. Ceux-ci recherchent des expériences plus authentiques et responsables, intégrant des pratiques respectueuses de l'environnement et des cultures locales. Parallèlement, la technologie facilite l'organisation des voyages, permettant aux voyageurs de concevoir eux-mêmes leurs itinéraires sur mesure, répondant ainsi à leurs intérêts spécifiques. Cette évolution des comportements touristiques explique que la fréquentation des sites phares augmente ou reste stable, tandis que celle des bureaux d'information et des offices de tourisme diminue.

Il n'en reste pas moins que l'Office de Tourisme Intercommunal Roussillon Conflent poursuit ses actions, en s'adaptant au mieux à cette mutation du secteur du tourisme.

SOMMAIRE :

1. Gouvernance et fonctionnement de l'OTI
2. Missions et actions réalisées
3. Statistique et fréquentation
4. Budget et financement

Introduction

L'Office de Tourisme Intercommunal (OTI) a pour mission de promouvoir le territoire et de favoriser son développement touristique. Ce rapport présente les principales actions et résultats obtenus tout au long de l'année 2024, ainsi que les objectifs pour l'année suivante.

1. Gouvernance et fonctionnement de l'OTI

Composition de l'équipe

- Marianne ETCHEVERRY – Responsable OTI
- Magali REZOUG – Référente Hébergements et Taxe de séjour
- Nathalie DE PINHO – Conseillère séjour
- Anne CASSANY – Accueil et Conseillère en séjour
- Florence MUXELLA – Stagiaire et Saisonnière Accueil et conseillère en séjour

Intégration d'un nouvel agent et départ en retraite d'agent :

Mme Marianne Etcheverry prend ses fonctions en tant que responsable de l'OTI le 3 mars 2024.

Mme Nathalie De Pinho, qui occupait le poste de conseillère en séjour depuis le 01.04.2017, part quant à elle à la retraite le 01 avril. Dans la continuité de l'accueil, les agents : Anne Cassany et Florence Muxella intègre l'équipe du tourisme à 50 % pour les missions d'accueil de la Communauté de communes et de conseillère en séjour. De mai jusqu'en décembre, le poste de l'accueil est tenue par Mme Florence Muxella.

Formation agent métier : Magali Rezoug 2 jours à Perpignan pour une formation sur « Les régies d'avances et de recettes » dans le cadre de l'ouverture de l'outil taxe de séjour.

À la fin de l'année, l'équipe permanente de l'O.T.I. comptera 2,5 ETP.

Conseil d'exploitation

Le conseil d'exploitation se compose de :

- Deux collèges : le collège des élus communautaires et le collège des socio-professionnels
- Les membres du collège des socio-professionnels ont été désignés par le conseil communautaire. Ils représentent le monde écotouristique sur le territoire

Le Conseil d'exploitation réunit 8 conseillers communautaires et 7 représentants des acteurs socio-professionnels du tourisme. C'est un organe de concertation et de réflexion sur toutes les questions liées au développement du tourisme local. Il est présidé par Jacques Garsau.

Le conseil d'exploitation s'est réuni à plusieurs reprises pour valider les actions stratégiques et faire le point sur les projets en cours :

- 3 avril 2024
- 16 octobre 2024
- 11 décembre 2024

Un conseil d'exploitation extraordinaire a eu lieu le 13 juin 2024, dans le cadre de la révision des tarifs de la Taxe de Séjour 2025.

Collège des élus			
Jacques	GARSAU	T	MILLAS
Frédéric	BOURNIOLE	T	BELESTA
Marie	MARTINEZ	T	MONTALBA LE CHÂTEAU
Jérôme	PARRILLA	T	ILLE SUR TET
Benoit	BONACAZE	T	PRUNET ET BELPUIG
Claude	AYMERICH	T	ILLE SUR TET
Florence	BAPTISTE	T	ST FELIU D'AMONT
Claudine	BOTEBOL	T	BOULE D'AMONT
Joseph	SILVESTRE	S	CORBERE
Céline	DRAGUE	S	GLORIANES
Jonathan	BONMARTEL	S	RODES
Pascal	TRAFI	S	BOULETERNERE
Caroline	PAGES	S	ILLE SUR TET
Claude	COSTE	S	BOULETERNERE
Jean-Claude	SOLERE	S	ST MICHEL DE LLOTES
Nathalie	ESCALAIS VERGNETTES	S	MILLAS

Modification dans le tableau des socio-professionnels suite au départ de Mme Camille Robert commerçante d'Ille sur Têt. Après concertation M. Tarek Kuteni prend le poste de titulaire et Mme Marie-Neige Fabre le poste de suppléante.

Collège des socio-professionnels			
Sigrid	BAQUILLON	T	Chambre d'hôtes
Valérie	HUMBERT	T	Hébergements touristique
Pauline	PROD HOMME	T	Camping
Tarek	KUTENI	T	Patrimoine
Bernard	LOPEZ	T	Association
Geoffrey	BUISAN	T	Fabricant de vélo
Jacqueline	REIG	T	Production huile olive
Georgette	VILLE	S	Association
Thierry	DEROLEZ	S	Guide naturaliste
Mari-Neige	FABRE	S	Production huile d'olive
Jérôme	BURTET	S	Patrimoine
Arthur	BERTRAND	S	Vigneron
Laura	HENRIQUES	S	Vigneron
Emmanuel	HOCCART	S	Patrimoine

2. Missions et actions réalisées

L'accueil et l'information

L'OTI a continué d'assurer un rôle central d'accueil pour les visiteurs et les habitants.

- **Types de demandes** : Informations sur les hébergements, les activités, le patrimoine local, etc.
- **Supports utilisés** : brochures, guide touristique, site web, application mobile, etc.

Communication et promotion touristique

L'OTI a travaillé à la mise en valeur des produits touristiques du territoire :

- **Création d'un nouveau support de communication** : Avec la grande participation du service communication de la communauté de communes et la participation des commerçants du territoire, Création d'un Plan touristique dans lequel on retrouve les incontournables du territoire, le plan, deux circuits touristiques, les produits locaux.
- **Promotion des événements locaux** : Mise en avant sur les réseaux sociaux et le site internet de l'OTI des différentes animations : marchés, concerts, journées du patrimoine.
- **Communication** : Midi Balade, Guide de l'été et Cap catalogue.
- **Mise à jour de la base Tourinsoft** pour un suivi détaillé des statistiques de fréquentation de l'OTI ainsi que des sites touristiques du territoire Roussillon Conflent.

- **Participation aux salons** : Le salon Occy'gène Toulouse du au 1 au 3 Mars, et le salon du randonneur Lyon du 22 au 24 Mars.
- **Réactualisation de la page "les traditions" du site internet** : travail avec la bijouterie Pages sur la mise en avant du Grenat Catalans

✚ La coordination avec les acteurs du tourisme

En 2024, l'OTI a continué sa dynamique de coopération avec le syndicat mixte Canigó grand site :

- **CODEST** mercredi 06 novembre à Vinça : Choix des actions stratégiques et budgétaires : Actions relative à l'observation de la fréquentation, outils numériques, actions relatives à la promotion comme Torrefocs. Participation aux réunions relatives à la stratégie du projet Activ' Vélo.

Ainsi qu'avec les acteurs institutionnels du tourisme :

- **Partenariats régionaux** : participation aux réseaux départementaux et régionaux du tourisme pour assurer une visibilité accrue.
- **La bourse d'échange** : le 22 mars à Pollestres.
- **SITI 66** : Pour la 4ème année, l'édition 2024 a eu lieu le mardi 8 octobre 2024 a la Catalane d'Ille sur Tet cette journée à était l'occasion de rassembler l'ensemble du réseau pour une matinée en plénière, de dresser un bilan de l'année écoulée ainsi que d'aborder certains points. L'après- midi, comme les éditions précédentes, sous forme d'ateliers.



SITI 2024

Les actions spécifiques de la destination

- **Lancement d'un Appel à projet** : 1^{ère} participation au bon de parrainage subvention donné sur présentation d'un projet au 1^{er} critère : Association du territoire, animation sur un weekend avec deux communes traversées. L'Association La Garoutade a pu bénéficier de cette subvention de 2000€.
- **Revalorisation de la taxe de séjour applicable au 1^{er} janvier 2025** : sur les hébergements suivants : Palaces, les hôtels, résidences et meubles de tourisme 5*, 4*, 3*. Les villages de vacances 4* 5* et tous les hébergements en attente ou sans classement.
- **Renouvellement du Label Accueil vélo et Tourisme Handicap** : Label validé pour 3 ans
- **Accompagnement des hébergeurs du territoire** :
 - Mise en place de plateforme de déclaration de meublées en ligne : Déclaloc.
 - Mise à disposition d'un outil de déclaration de la taxe de séjour en ligne : Nouveaux Territoires.
- **Lancement d'un observatoire** : Grâce à de nouveaux outils (G2A et Flux vision), nous sommes en mesure d'analyser de manière précise la fréquentation sur notre territoire.

TAUX D'OCCUPATION DE LA SAISON À DATE

lits marchands de professionnels et de particulier à particulier



Sur votre territoire

Pour l'ensemble de la Destination Roussillon Conflent et la période d'observation s'étendant de début mai à début octobre, le taux d'occupation s'élève, à date, à 49,4% soit un niveau de fréquentation supérieur à celui des Panels Pyrénées et Stations de Charme. Ce résultat à date correspond aux offres de particulier à particulier présentes sur le territoire.

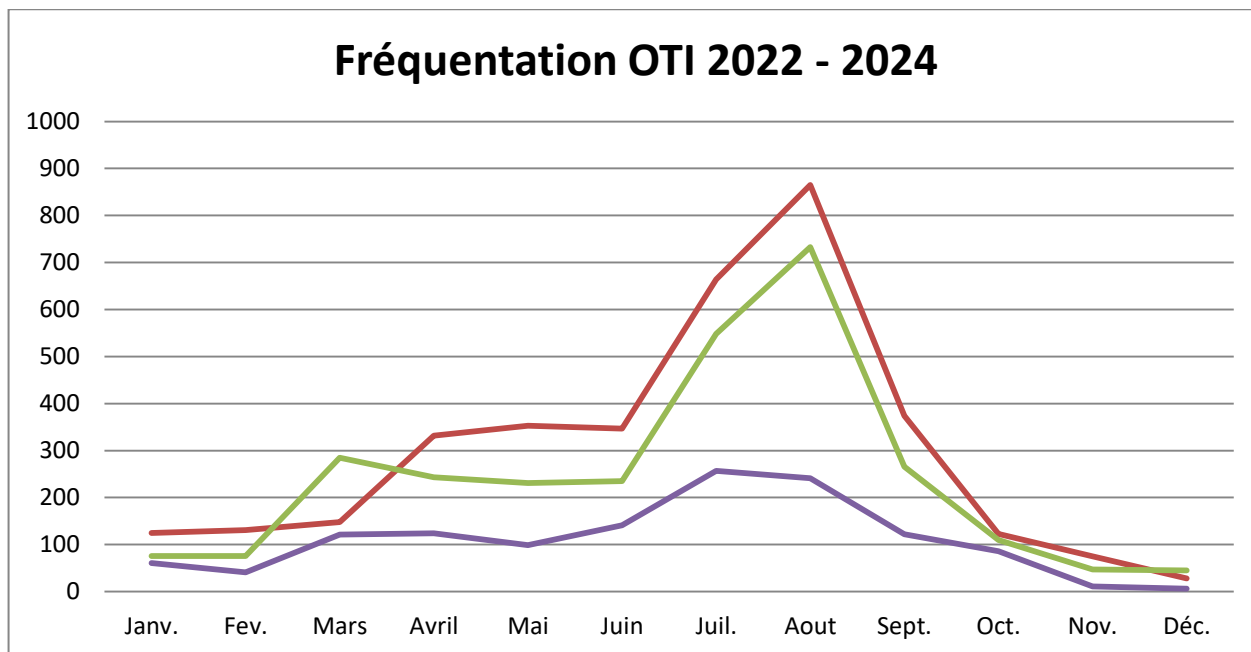
Pour le cœur de saison de l'été (juillet-août), la destination Roussillon Conflent affiche également des taux d'occupation supérieurs à la moyenne des Panels avec 56,5% pour juillet et 67,3% pour août, à date. Le pic de fréquentation de la destination est, par ailleurs, positionné pour le moment sur la semaine du 10 août avec plus de $\frac{3}{4}$ des offres réservables déjà bloquées.

Source G2A

3. Statistiques de fréquentation

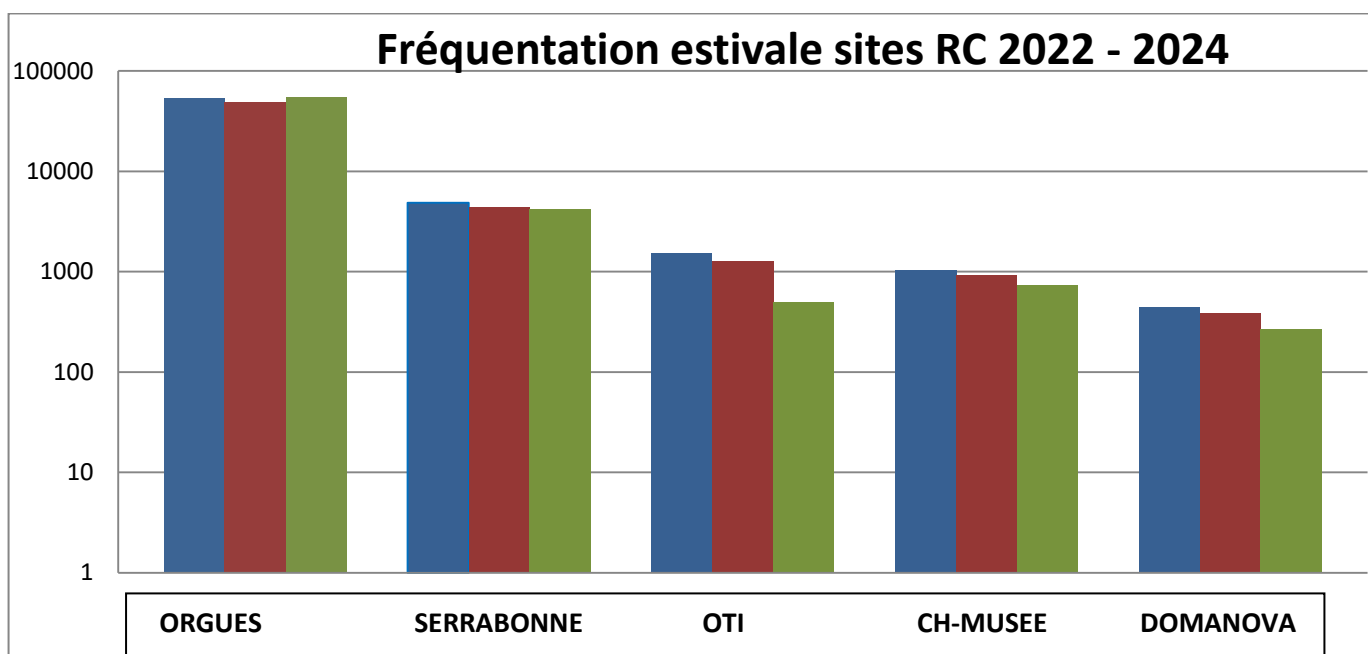
Fréquentation OTI

- **Nombre total de visiteurs accueillis** : 1310
- **Origine des visiteurs** : 87 % nationaux, 13 % internationaux
- **Principales demandes** : visites culturelles, hébergement, restauration



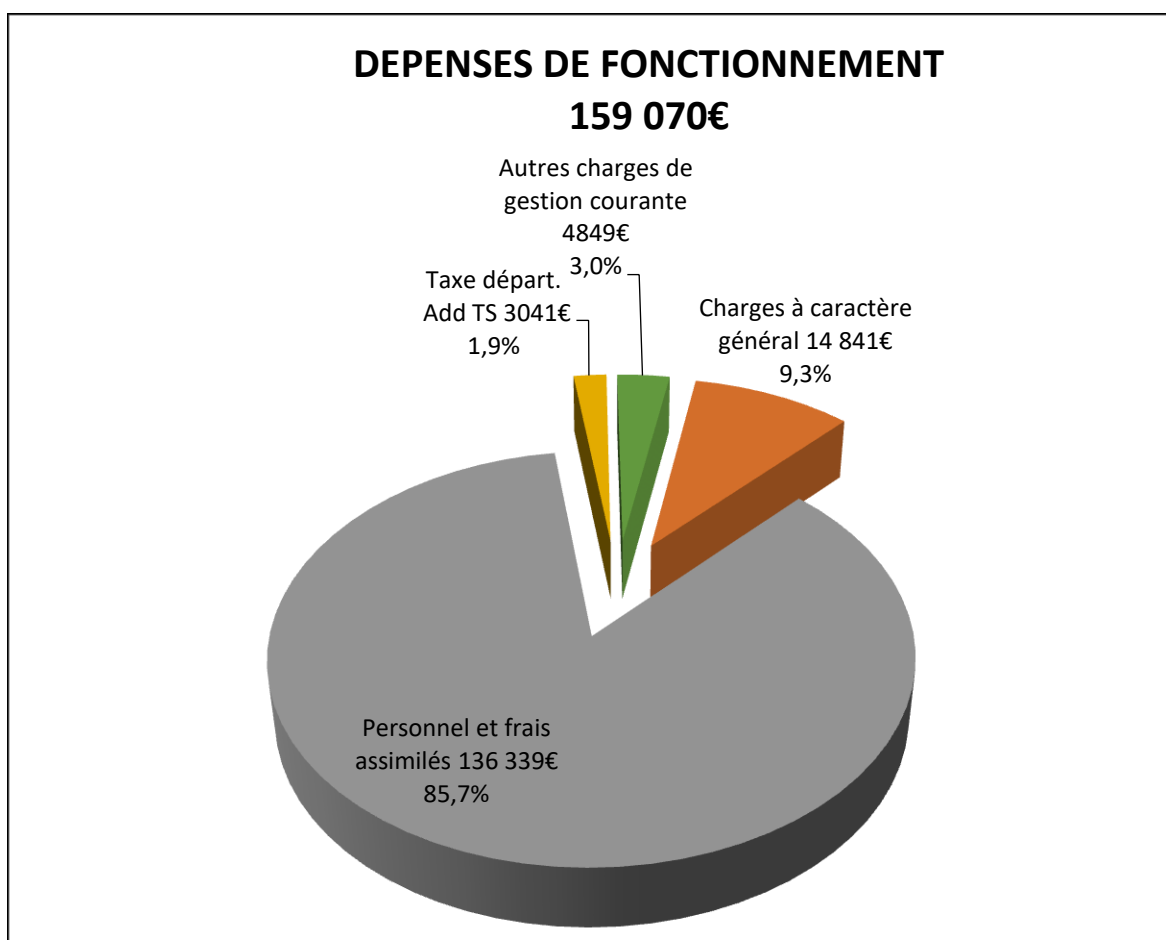
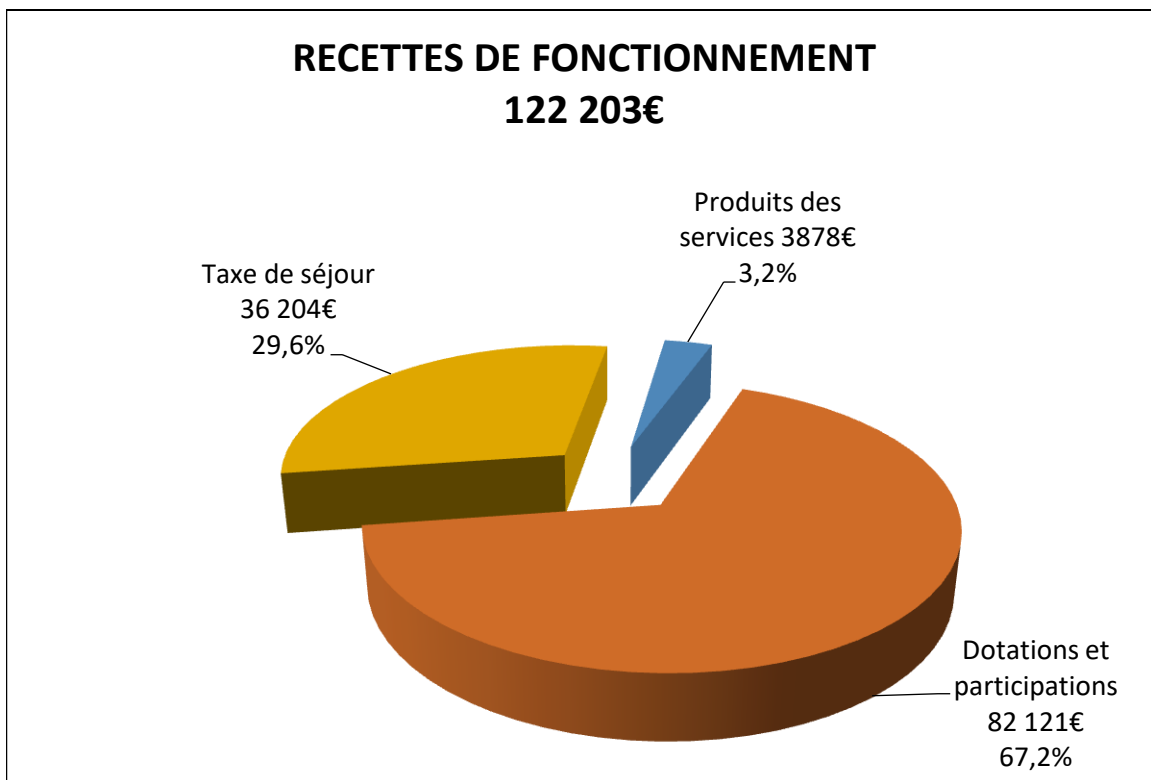
2022 2023 2024

Fréquentation des différents sites touristique de Roussillon Conflent



Source OTI

4. Gestion financière



SITE WEB !!

www.tourisme-roussillon-confient.fr



ROUSSILLON
CONFLENT
Tourisme

Et retrouvez-nous sur les réseaux sociaux



@Tourisme.Roussillon.Conflent



@tourisme_roussillon_confient



Office de tourisme Roussillon Conflent